

# ÜYELİK VE HİZMET ŞARTLARI SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1- TARAFLARI

1.1.İşbu sözleşme“ sakliorman.com Kullanıcı Sözleşmesi” ismi üzerinden, sakliorman.com ile sakliorman.com sitesine üye olmak isteyen kullanıcı arasında akdedilmektedir.

1.2.İşbu “sakliorman.com Kullanıcı Sözleşmesi”, sakliorman.com sitesinde bulunan sözleşmenin, elektronik ortam üzerinden kullanıcı tarafından onaylanması anı itibariyle kurulmuş kabul edilir. İlgili sözleşme, söz konusu onaylama anından itibaren hükümlerini doğurur.

1.3.Kullanıcı, sakliorman.com sitesine üye olarak, işbu sözleşmenin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## MADDE 2- TANIMLAR

- **Kullanıcı:** sakliorman.com sitesine üye olan ve sakliorman.com adresinde sunulan hizmetlerden işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde yararlanan kişiler.
- **Alıcı/ Müşteri:** sakliorman.com adresinde sunulan hizmetleri kullanmak suretiyle sakliorman.com tarafından satıma arz edilen mal ve hizmetleri satın alan kullanıcı
- **Site:** sakliorman.com isimli alan adından ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan web sitesi.
- **Satıcı:** Alıcı/Kullanıcı'ya, web adresi sakliorman.com aracılığı ile talep edilen ürünleri/malları tedarik eden kuruluş/kimse.
- **sakliorman.com Hizmetleri:** Site içerisinde kullanıcıların işbu sözleşme içinde tanımlı olan iş ve işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla sakliorman.com tarafından ortaya konulan uygulamalar (“Hizmet” olarak anılacaktır.)

## MADDE 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1. İşbu sözleşmenin konusu; sakliorman.com sitesinde sunulan hizmetlerin, bu hizmetlerden yararlanma şartlarının ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespit edilmesidir.

3.2. İşbu sözleşmenin kapsamı; işbu sözleşme ile site içerisinde yer alan kullanıma, üyeliğe, hizmetlere ilişkin olarak sakliorman.com tarafından yapılmış olan biçimle uyarı, yazı ve açıklama gibi beyanları içermektedir.

3.3. Kullanıcı, işbu sözleşme hükümlerini kabul etmekle, site içinde yer alan ve sakliorman.com tarafından kullanıma, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin olarak açıklanan her türlü beyanı da kabul etmiş olmaktadır.

3.4. Kullanıcı ve sakliorman.com, sözleşme kapsamında yer alan beyanlarda belirtilen her türlü hususa uygun olarak davranacağını kabul ve taahhüt eder.

## MADDE 4- SÖZLEŞME GEREĞİ HİZMET VE KAPSAMI İLE ŞARTLARI

4.1.sakliorman.com tarafından sunulacak hizmetler, elektronik ortamda mevzuat kapsamında alışveriş imkânının sağlanmasından ibarettir.

4.2.sakliorman.com, kullanıcıların işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemleri daha etkin şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlamak üzere, site “hizmetler”inde değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. sakliorman.com tarafından yapılan bu değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili olarak “kullanıcı”ların uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar, sakliorman.com tarafından, “site”de yer almak üzere “kullanıcı”lara duyurulur.

4.3.sakliorman.com tarafından “hizmetler”de yukarıdaki fıkra gereği yapılan değişiklik ve/veya uyarlamalar, “kullanıcı” tarafından kabul edilmiş sayılır.

4.4. Üyelik; "site"nin ilgili bölümünden kullanıcı olmak isteyen kişi tarafından "site"ye üye olmak için gerekli kişisel bilgilerinin işlenmesi ve işbu sözleşmenin onaylanması suretiyle kayıt işleminin yapılması ile tamamlanır. Üyelik işlemi tamamlanmadan işbu sözleşmede tanımlanan "kullanıcı" olma hak ve yetkisine sahip olunamaz.

**4.5.** "Site"ye üye olabilmek için reşit olmak ve işbu sözleşmenin 5.2.4 maddesi uyarınca, sakliorman.com tarafından, geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olmamak gerekmektedir. Reşit olmayan kişilerin veya yukarıda belirtildiği gibi, işbu sözleşmenin 5.2.4 maddesi uyarınca, sakliorman.com tarafından geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olan kişilerin "site" kayıt işlemlerini tamamlamış olmaları, site üyesi olmaları sonucunu doğurmayacaktır.

## **MADDE 5- HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER KAPSAMI**

### **5.1. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.1.** "Kullanıcı", üyelik prosedürlerini yerine getirirken, "site" mal ve hizmetlerinden faydalanırken ve "site"deki mal ve hizmetlerle ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken işbu sözleşme içerisinde yer alan tüm şartlara, "site"nin ilgili yerlerinde belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, yukarıda belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul eder.

**5.1.2.** "Kullanıcı", kendisine ait gizli/özel/ticari bilgiler hakkında, yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde veya diğer "kullanıcılar" ile üçüncü şahısların haklarının ihlal edildiğinin iddia edilmesi durumlarında, sakliorman.com'un, yetkili resmi makamlar ile yetkili gerçek veya tüzel kişilere açıklamaya yetkili olacağını ve bu sebeple sakliorman.com'dan her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul eder.

**5.1.3.** "Kullanıcı"ların, sakliorman.com tarafından sunulan mal ve hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre v.b) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen "kullanıcı"ların sorumluluğundadır. "Kullanıcı"ların, sisteme giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı "kullanıcı"ların ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan, sakliorman.com'un doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

**5.1.4.** "Kullanıcı"lar, sakliorman.com'un yazılı onayı olmadan işbu sözleşmeyi veya bu sözleşmenin kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

**5.1.5.** sakliorman.com'un sunduğu mal ve hizmetlerden yararlananlar ve "site"yi kullananlar, yalnızca hukuka uygun amaçlarla "site" üzerinde işlem yapabilirler. "Kullanıcı"ların, "site" dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk, kendilerine aittir. Her "kullanıcı", sakliorman.com ve/veya başka bir üçüncü şahsın aynı veya şahsi haklarına, malvarlığına tecavüz teşkil edecek nitelikteki "site" dahilinde bulunan resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, video klipleri, dosyaları, veritabanları, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, gerek bu eylemleri ile gerekse de başka yollarla sakliorman.com ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir. "Kullanıcı"ların işbu sözleşme hükümlerine ve hukuka aykırı olarak gerçekleştirdikleri "site" üzerindeki faaliyetler nedeniyle üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı sakliorman.com doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**5.1.6.** "Kullanıcı", sakliorman.com tarafından satış için sergilenen mal/hizmetleri, sakliorman.com'un belirlediği fiyattan ve sakliorman.com tarafından sunulan ödeme seçeneklerinden her hangi birini tercih etmek suretiyle satın almaya hak kazanır. "Kullanıcı", "site"de sergilenen herhangi bir ürünü ve "site"de ürüne ilişkin olarak sunulan ödeme seçeneklerinden herhangi birini seçmek suretiyle, "kullanıcı" ile sakliorman.com arasından satım sözleşmesi kurulmuş olur. "Kullanıcı", kurulan sözleşme ile, sakliorman.com tarafından ürüne ilişkin olarak yapılan açıklama ile ürün için belirlenmiş satış şartlarını ve usullerini de kabul etmiş sayılır.

**5.1.7.** "Kullanıcı", işbu sözleşmenin 6.1.6. maddesi doğrultusunda satın almaya hak kazandığı ürünlerin bedellerini ödeme yükümlülüğünü, ürüne ilişkin tercih ve kabul ettiği ödeme seçeneği üzerinden yerine getirir.

**5.1.8.** "Kullanıcı"nın ürüne ulaşma hakkı çerçevesinde, alınan mal/hizmetin sakliorman.com tarafından teslim borcunun doğduğu an; siteden kredi kartı (Visa, Master Kart) ile alımlarda sipariş kadar tutarın bloke edildiği, banka havalesi veya nakit havalesi üzerinden ödemelerde bu havalenin sakliorman.com hesabına ulaştığı, hediye çeki ile (siteden kazandığı puanlar) sipariş kadar puanın kullanıcı hesabından düşüldüğü andır. Kapıdan nakit ödeme şeklinde ise, sipariş ücretinin ödendiği andır.

**5.1.9.** Tercih edilen ödeme seçeneği doğrultusunda, kredi kartı (Visa, Master Kart) ile ödemelerde sipariş kadar tutarın bloke edildiği; banka havalesi veya nakit havalesi üzerinden ödemelerde bu havalenin sakliorman.com hesabına ulaştığı; hediye çeki ile (siteden kazandığı puanlar) ödemelerde, sipariş kadar puanın kullanıcı hesabından düşüldüğü an itibariyle, sipariş, sakliorman.com tarafından işleme alınır. Kapıdan ödeme şeklinde ise, siparişin "kullanıcı" tarafından onaylandığı an itibariyle, sipariş, sakliorman.com tarafından işleme alınır.

**5.1.10.** Mal/hizmet teslim borcunun ifası çerçevesinde, ürün teslimatı; kargo ya da tedarikçi firma veya sakliorman.com sevkiyatçısı tarafından yapılacaktır. Sipariş bilgilendirme mailinin gönderilmesi ile "kullanıcı"nın siparişe ulaşacağı zaman aralığı, siparişler tam olarak temin edildiği takdirde, hava koşulları elverişli olduğu durumlarda, tüm Türkiye için siparişlerde ortalama 10 iş günü arasındadır. "Kullanıcı"nın siparişleri bu süreler içinde teslim edilmezse, "kullanıcı", "site"nin iletişim bölümünde yer alan e-posta üzerinden sakliorman.com'a durumu bildirmelidir.

**5.1.11.** Mal/hizmet teslim borcunun ifası çerçevesinde, teslim paketinin içinde bulunan ithalatçı tarafından kullanıcı adına kesilen irsaliye veya sakliorman.com'a ait irsaliyeli fatura, sipariş edilen ürün ile birlikte alıcıya teslim edilecektir.

**5.1.12.** Dizgi ve sistem hatalarından meydana gelen yanlışlıklardan sakliorman.com sorumlu değildir. Satın alınmak istenen mal/hizmetin, sakliorman.com stoklarında kalmamış olması ve bu durumun siparişe onay verildikten sonra ortaya çıkması halinde, "kullanıcı"nın siparişi, 5 günlük süre içerisinde, sipariş temin edilinceye kadar yürürlükte kalır. Sipariş edilen mal/hizmet, hiçbir şekilde sakliorman.com tarafından temin edilemiyorsa, "kullanıcı"nın isteği doğrultusunda, siparişe konu mal/hizmet tutarında başka bir ürün gönderilebilir veya ürünün stoklara girmesi beklenebilir veya sipariş iptal edilebilir. "Kullanıcı"nın bu tercihlerden birini 3 gün içinde kullanmaması halinde, sözleşme sona erer ve sakliorman.com, Tüketici Mevzuatı çerçevesinde "kullanıcı"ya, ödemiş olduğu bedel ve borç altına sokan tüm belgeleri teslim eder.

**5.1.13.** Ürünü teslim almış olmak, taraflar arasındaki satım sözleşmesinin tam ve eksiksiz olarak gerçekleştiğini gösterir. Ürünün, "kullanıcı" veya onunla aynı konutta yaşayan fertler tarafından teslim alınması halinde de, satım sözleşmesi ifa edilmiş sayılır. Teslim edilen paket açılmış ise, kargoyu teslim alan kişi, durumu teslimata gelen kişiyle tutanak altına aldırması, tutanağın bir nüshasını kendisinde muhafaza etmeli ve paketi almamalıdır. "Kullanıcı", durumu tespit eden tutanağı 7 günlük süre içerisinde, sakliorman.com sitesi iletişim bölümünde yer alan mail üzerinden sakliorman.com'a göndermelidir. sakliorman.com, tutanağın kendisine ulaşmasını takip eden 10 günlük süre içinde, "kullanıcı"nın siparişini, ek ücret talep etmeden yeniden "kullanıcı"nın bildirdiği adrese gönderir.

**5.1.14.** "Kullanıcı"ların, hukuka aykırı olarak ellerinde bulunan başkalarına ait kredi kartları ve/veya banka hesapları kullanmak suretiyle, sakliorman.com adresinde üzerinden yaptıkları alışverişlerden, sakliorman.com'un ilgili üçüncü şahıslara karşı herhangi bir sorumluluğu yoktur ve bu çerçevede sakliorman.com'dan hiçbir şekilde para iadesi istenemez ve sakliorman.com hakkında hukuki veya cezai herhangi bir işlem uygulanamaz.

## **5.2.SATICI'NIN WEB ADRESİ ‘sakliorman.com’ VASITASI İLE HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.2.1.** sakliorman.com, "site"de sunulan mal ve hizmetleri her zaman değiştirebilme; bilgileri ve içerikleri "kullanıcı"lar da dahil olmak üzere üçüncü kişilerin erişimine kapatabilme ve silme hakkını saklı tutmaktadır. sakliorman.com, bu hakkını hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir. "Kullanıcı"lar, sakliorman.com'un talep ettiği değişiklik ve/veya düzeltmeleri ivedi olarak yerine getirmek zorundadırlar. sakliorman.com tarafından talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme istekleri, “kullanıcılar” tarafından yerine getirilmez veya gerekli görüldüğü takdirde sakliorman.com tarafından yerine getirilebilir. sakliorman.com tarafından talep edilen değişiklik ve/veya düzeltme taleplerinin, kullanıcılar tarafından zamanında yerine getirilmemesi sebebiyle doğan veya doğabilecek zararlardan, hukuki ve cezai sorumluluk tamamen kullanıcılara aittir.

**5.2.2.** sakliorman.com, “site”de mevcut bulunan bilgilerin doğruluk ve güncelliğini sürekli olarak kontrol eder. Ancak gösterilen bütün çabaya rağmen ilgili bilginin güncel durumu ile “site”de yer alan durumu arasında farklılık olabilir. Bu ve bunun gibi teknik ve tipografik hata durumlarında sakliorman.com nezdinde herhangi bir hukuki sorumluluk doğmayacaktır.

**5.2.3.** sakliorman.com, "site"de yer alan "şahsi kullanıcı" bilgilerini veya üyeliğe ilişkin "kullanıcı" bilgilerini, "kullanıcı" güvenliği ile kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için kullanabilir. Bunları bir veritabanı üzerinde tasnif edip muhafaza edebilir.

**5.2.4.** sakliorman.com, "site"de sağlanan mal ve hizmetler doğrultusunda "kullanıcı"lar arasında ortaya çıkan uyuşmazlıklarda, arabulucu veya hakem olarak görev almaz.

**5.2.5.** sakliorman.com, "site"nin işleyişine, genel kurallarına, genel ahlak kurallarına aykırı, siteyi karalayıcı ve sakliorman.com tarafından kabul edilmesi mümkün olmayan mesajları, yorumları istediği zaman ve şekilde erişimden kaldırabilir; sakliorman.com bu mesaj ve yorumları giren "kullanıcı"nın üyeliğine herhangi bir ihbar yapmadan geçici veya sürekli son verebilir ve hakkında cezai ve hukuki işlem başlatarak maddi veya manevi tazminat isteyebilir.

**5.2.6.** “Kullanıcı”lar ve sakliorman.com hukuken bağımsız taraflardır. Aralarında ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi yoktur. Bu sözleşmenin onaylanması ve uygulanması sonucunda, ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi doğmaz.

### **MADDE 6-HİZMET VE KAPSAMI**

**İşbu Hizmet Şartları Sözleşmesi ve Kullanıcı Hakları metni, sakliorman.com ve müşterileri arasında yapılan ticari ilişkiye ait sipariş verme, sipariş gönderme, teslim alma, sipariş ücreti ödeme, iade, gizlilik, güvenlik ve buna benzer öğeleri düzenleyici bir metin durumundadır.**

**6.1.** sakliorman.com tarafından sunulacak hizmetler, elektronik ortamda mevzuat kapsamında alışveriş imkânının sağlanmasından ibarettir.

**6.2.** sakliorman.com, kullanıcıların işbu sözleşme içerisinde tanımlı olan iş ve işlemleri daha etkin şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlamak üzere, site “hizmetler”inde değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. sakliorman.com tarafından yapılan bu değişiklikler ve/veya uyarlamalarla ilgili olarak “kullanıcı”ların uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar, sakliorman.com tarafından, “site”de yer almak üzere “kullanıcı”lara duyurulur.

**6.3.** sakliorman.com tarafından “hizmetler”de yukarıdaki fıkra gereği yapılan değişiklik ve/veya uyarlamalar, “kullanıcı” tarafından kabul edilmiş sayılır.

### **6.4.HİZMET ŞARTLARI;**

**6.4.1.** Üyelik; "site"nin ilgili bölümünden kullanıcı olmak isteyen kişi tarafından "site"ye üye olmak için gerekli kişisel bilgilerinin işlenmesi ve işbu sözleşmenin onaylanması suretiyle kayıt işleminin yaptırılması ile tamamlanır. Üyelik işlemi tamamlanmadan işbu sözleşmede tanımlanan "kullanıcı" olma hak ve yetkisine sahip olunamaz.

**6.4.2.** "Site"ye üye olabilmek için reşit olmak ve üyelik sözleşmesinin 5.2.4 maddesi uyarınca, sakliorman.com tarafından, geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olmamak gerekmektedir. Reşit olmayan kişilerin veya yukarıda belirtildiği gibi, işbu sözleşmenin 5.2.4 maddesi uyarınca, sakliorman.com tarafından geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olan kişilerin "site" kayıt işlemlerini tamamlamış olmaları, site üyesi olmaları sonucunu doğurmayacaktır.

#### **MADDE 7-SİPARİŞ GÖNDERİMLERİ VE TESLİMAT**

**7.1.**Sipariş, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için müşterinin belirttiği teslimat adresinizin uzaklığına bağlı olarak sitemizde açıklanan süre içinde müşterilerimizin veya onun gösterdiği adresteki kişi ya da kuruluşa teslim edilir.

**7.1.1.**Teslimatlar yalnızca site tarafından belirlenen kargo şirketleri veya dağıtım ağı vasıtası ile kimlik kontrolü yapılarak teslim edilir. Müşteriler, farklı bir kargo şirketi ile teslimat talep edemez.

**7.2.**Siparişlerde kargo ücreti, sitede vasıtası ile gerçekleştirilen alışverişin son aşamasında müşterilerden toplam sipariş bedelinin üzerine eklenerek karşılanır. Siparişlerin kargo ücreti müşterilere otomatik olarak site vasıtası ile belirtilir.

**7.2.1.**Kargo ücretleri, alışveriş sırasında web sitesi sakliorman.com'da online olarak hesaplanıp faturaya eklenir. Sepet sayfasında müşterilerin ne kadar kargo bedeli ödeyeceği her zaman bellidir ve bu açıkça belirtilir. Böylece son aşamadaki ödeme miktarına ürün fiyatıyla kargo fiyatı birlikte yansır. Siparişler satıcıdan, gönderici ödemeli çıkar. İşbu halde, müşterilerin sipariş ettiği ürünleri teslim alırken herhangi bir ekstra ücret ödemesi gerekmez.

**7.2.2.**Ancak, sipariş, ön sipariş olarak verilmiş ise web sitesi sakliorman.com adresinde belirtilen günde sipariş müşteriye ulaşmış sayılır.İşbu sürede 1 (bir) veya 2 (iki) iş günü gecikmesi yaşanabilir.

**7.3.**Sipariş edilen ürün, müşteriden farklı bir kişi ya da kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi ya da kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden satıcının sorumluluğuna rücu edilemez.

#### **MADDE 8- ALICI/MÜŞTERİNİN TESLİM ALINAN ÜRÜN/MALİ KONTROL YÜKÜMLÜLÜĞÜ**

**8.1.** Müşteri, sipariş paketini teslim alırken mutlaka kontrol etmeli hasarlı ve hatalı paketleri teslim almamalıdır. Aksi halde, paket teslim alındığı anda sipariş kargo görevlisi tarafından eksiksiz ve sağlam olarak teslim edilmiş sayılacaktır. İşbu nedenle sipariş teslim alınırken kargo görevlisinin önünde paketin açılması ve onun önünde –eğer varsa- sorunlu ürünleri tespit ettirilmesi gerekir.

**8.1.2.** İade işlemini başlatmak için, kargo görevlisinin şahitliğinde durumu tutanağa geçirerek satıcı firmaya bilgi verilmelidir.

**8.2.**Teslim alınan paketin müşteriye tesliminden önce açıldığı veya teslim alınacak paketin deforme olduğu, tutanak eşliğinde kargo görevlisi ve müşteri tarafından imza altına alınmalıdır.

#### **MADDE 9- DİĞER HÜKÜMLER**

##### **9.1. Fikri Mülkiyet**

**9.1.1.** sakliorman.com sitesinde bulunan (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm elemanlar, (sakliorman.com telif haklarına tabi çalışmalar) sakliorman.com'a ait olarak ve/veya sakliorman.com tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır.

**9.1.1.2.** "Kullanıcı"lar, sakliorman.com'un mal ve hizmetlerini, sakliorman.com bilgilerini ve sakliorman.com'un telif haklarına tabi çalışmalarını yeniden satamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez veya başkasının sakliorman.com'un mal ve hizmetlerine erişmesine veya kullanılmasına izin veremez, aksi takdirde lisans verenler de dahil üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı sakliorman.com'dan talep edilen tazminat miktarını, mahkeme masrafları

ve avukatlık ücreti de dahil olmak üzere karşılamakla yükümlü olacaklardır. "Kullanıcı"lar, sakliorman.com'un telif haklarına tabi çalışmalarını çoğaltamaz, dağıtamaz veya bunların türevi olan çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz.

**9.1.2.** sakliorman.com'un, sakliorman.com hizmetleri, sakliorman.com bilgileri, sakliorman.com telif haklarına tabi çalışmaları, sakliorman.com ticari markaları, sakliorman.com ticari görünümü veya "site" vasıtasıyla sahip olunan her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, aynı ve şahsi hak, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları saklıdır.

**9.1.** Müşteri, web sitesi sakliorman.com adresi aracılığı ile istenilen tüm bilgileri eksiksiz ve doğru olarak girmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

**9.2.** sakliorman.com'dan web adresinden gerçekleştirilen alışverişlerde, müşterinin Türkiye'de ikamet sahibi ve 18 (onsekiz) yaş üzerinde reşit olması zorunludur. Aksi koşulda, gerçekleştirilecek alışverişler, satıcı tarafından tespiti halinde tek taraflı olarak iptal edilir. Satıcı, bu hususta fazlaya ilişkin hakkını saklı tutar. İşbu koşulda, satıcı firma, karşılaşacağı hukuki problemlerde sorumlu tutulamayacak ve bu hususta müşteri ve/veya birinci derece yakını sorumlu olup; her ne şart altında olursa olsun satıcı firmadan hiçbir hak ve alacak talep edilemeyecektir.

**9.3.** Satıcı, sakliorman.com web adresi vasıtası ile zaman içerisinde ödeme seçeneklerini değiştirmeye, artırmaya, azaltmaya ya da kaldırmaya yetkilidir. Vergi hariç (Tax free) satış yapılmaz. Satış yapılan tüm ürünlerde K.D.V uygulanır.

**9.4.** Satıcı firma web sitesi sakliorman.com vasıtası ile kullanıcı/alıcılarına verdiği hizmetler esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve ya diğer teknik sebeplerden; bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından; donanım, yazılım ve internet sunucusundan ya da stok sıkıntısından kaynaklanan aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

**9.5.** sakliorman.com web adresi, satıcı firma, DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. 'ne aittir. Site içerisinde adı geçen ürün ve şirket isimleri, kendi sahiplerinin ticari markaları ve ticari adları olabilir. DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. sahibi bulunduğu sakliorman.com internet adresi ve sanal mağazasında önceden bildirimde bulunmaksızın site içeriğini, ürün fiyatlarını ve buna benzer tüm site bilgi ve öğelerini değiştirme hakkını saklı tutar. Web sitesi aracılığı ile alışveriş gerçekleştiren müşteri/alıcılar ve yahut ziyaretçiler, yukarıda açıklanan bilgi ve uyarıları kabul etmiş sayılırlar.

**9.6.** Havale ödemesi seçeneğiyle verilen siparişlerde, siparişin ücreti 3 (üç) iş günü içerisinde satıcı firma yetkili hesabına aktarılmaz ise sipariş otomatik olarak iptal edilir.

**9.6.1.** İşbu koşulda , müşteri adına rezerv edilen ürün/mal tekrardan satışa sunulur. İşbu koşulda, iptal yahut stoğun bitmesi halinde, müşterinin uğrayacağı zarardan satıcı firma sorumlu tutulamaz. İşbu halde, gerçekleşecek tüm zarar ve ziyan ile masraflardan müşteri sorumlu olduğun beyan kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 10-SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

**10.1.** sakliorman.com, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, uygun göreceği herhangi bir zamanda, "site"de ilan etmek suretiyle, işbu sözleşmede değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir. İşbu sözleşmenin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

**10.2.** sakliorman.com tarafından işbu sözleşmede yapılan değişiklikler/uyarlamalar, site üzerinden "kullanıcılar"a duyurulur. sakliorman.com tarafından işbu sözleşmede yapılan değişiklik ve/veya uyarlamalar, "kullanıcı" tarafından kabul edilmiş sayılır.

**10.3.** İşbu sözleşme, "kullanıcı"nın tek taraflı beyanları ile değiştirilemez.

## **MADDE 11- MÜCBİR SEBEPLER**

**11.1.** Hukuken mücbir sebep sayılan bütün durumlarda, sakliorman.com tarafından, işbu sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik, gereği gibi ifa etmeme veya hiç ifa etmeme halleri, sözleşmeyi gereği gibi veya hiç ifa etmeme hukuki nitelendirmesi içerisinde görülemeyecektir. Bu haller sebebiyle herhangi bir hukuki sorumluluk söz konusu olmayacak, herhangi bir tazminat talebi dile getirilemeyecektir.

**11.2.** "Mücbir sebep" terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil, kanuni hükümlerle korunan bütün sebepler olup fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla meşhur ve maruf olaylar dahil olmak üzere öngörülme, ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve sakliorman.com'un gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği kaçınılmaz olaylar olarak yorumlanacaktır.

## **MADDE 12- SÖZLEŞMENİN FESHİ**

**12.1.** İşbu sözleşme "kullanıcı", "site"ye üye olduğu sürece yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecek, "kullanıcı"nın üyelik süresinin dolması veya geçici veya kalıcı olarak üyeliğinin durdurulması hallerinde sona ermiş sayılacaktır.

**12.2.** sakliorman.com, "kullanıcı"ların işbu sözleşme, ekleri, site içinde yer alan kullanıma, üyeliğe, mal ve hizmetlere ilişkin benzeri kuralları ihlal etmeleri durumunda ve özellikle aşağıda sayılan hallerde sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecek ve "kullanıcı"lar fesih sebebiyle sakliorman.com'un uğradığı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olacaktır:

**a.** "Kullanıcılar"ın, herhangi bir yöntem kullanarak sitenin işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunması

**b.** "Kullanıcı"nın kendisi için oluşturulmuş kullanıcı profilini başkasına devretmesi veya kullanıma açması

**c.** "Kullanıcı"nın üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden ve/veya etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunması

**d.** "Kullanıcılar"ın izinsiz aldıkları başkalarına ait kredi kartları ve/veya hesaplardan yaptıkları sakliorman.com adresindeki alışverişlerde bulunması

## **MADDE 13-TARAFLARARASI UYUŞMAZLIKLARDA UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ**

13.1. İşbu, Mesafeli Satış Sözleşmesi EK'i niteliğindeki, üyelik ve Hizmet Şartları Sözleşmesi ve Kullanıcı Hakları metninden doğan her türlü ikili anlaşmazlıklarda Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile **İstanbul Tüketici Mahkemeleri İcra Daireleri** yetkilidir.

**Müşteri/alıcı yahut kullanıcı, satıcı firma web adresi yahut diğer iletişim yolları ile gerçekleştireceği alışverişlerde, sipariş kaydını oluşturması ile satıcı firma web adresi vasıtası yahut diğer koşullar ile yaptığı alışverişlerde işbu mesafeli satış sözleşmesi ve Ek'i niteliğindeki Üyelik ve Hizmet Şartları ve bilimum alışveriş politikaları ile Kullanım Hakları Koşullarını kabul etmiş sayılacaktır.**

**SATICI:**

**DEMİRAL GIDA ÜRÜNLERİ**

**SAN. VE DIŞ TİC. A. Ş.**

**YETKİLİ:**

**ALICI:**

**AD/SOYAD VARSA UNVAN:**

**İMZA:**

**İMZA:**

©2015 - SAKLI ORMAN

A: Kemalpaşa Mah. Çukuryurt yolu No:64 Saray / Tekirdağ

T: 0282 768 45 00

M: bilgi@sakliorman.com